



Avaliadores de Seguros investigam, analisam e determinam a extensão da responsabilidade de uma companhia de seguros em relação a perdas ou danos pessoais, acidentais ou de propriedade e tentam efetuar a liquidação com os reclamantes. Eles são responsáveis por se comunicar ou entrevistar especialistas médicos, agentes, testemunhas ou reclamantes para compilar informações. Também calculam os pagamentos de benefícios e aprovam o pagamento de sinistros dentro de um determinado limite monetário.

Exemplos de Posições

Analista de Seguros, Representante de Sinistros, Examinador de Sinistros, Analista de Sinistros, Representante de Reclamações, Especialista em Reclamações, Examinador Geral, Auditor de Seguros Independente, Representante de Reclamação de Litígios

Competências

Conformidade às Regras - Avaliadores de Seguros trabalham para garantir que eles, membros da equipe, outros funcionários, contratados, parceiros estratégicos e outras partes interessadas relevantes ajam em conformidade com todas as regras, regulamentações, políticas e práticas recomendadas e que esse comportamento na organização atenda às diretrizes da empresa e seus padrões de conduta.

Pesquisa de informações - Eles são motivados por uma curiosidade intrínseca e vontade de saber mais sobre as coisas, pessoas ou questões. Isso envolve ir além de perguntas de rotina e inclui uma pesquisa mais aprofundada para obter informações exatas e solucionar discrepâncias através de uma série de perguntas. Pode envolver ainda uma alta capacidade de observação para perceber no ambiente oportunidades ou informações importantes que possam ser utilizadas no futuro.

Compostura e Resiliência - Avaliadores de Seguros são capazes de lidar eficazmente com a pressão, manterem o foco e a intensidade, e permanecerem otimistas e persistentes, mesmo sob adversidades. Eles têm a habilidade e propensão para se recuperarem rapidamente de contratemplos, rejeições e conflitos e manterem o autocontrole em face de hostilidade ou provocação.

Comunicação - Eles fornecem a informação requerida por outros de uma forma concisa, direta e inequívoca. Eles percebem como a mensagem deles afeta o interlocutor e se esforçam para garantir que os outros compreendam claramente as peculiaridades e função da mensagem.

Raciocínio Analítico - Avaliadores de Seguros compreendem os conceitos por trás de informações complexas, são capazes de identificar as causas dos problemas e formular soluções baseadas em uma síntese de informações.

Processo Decisório Deliberativo - Eles tendem a reunir, considerar e avaliar todas as informações relevantes para chegarem a conclusões lógicas antes de agirem.

Negociação - Avaliadores de Seguros identificam pontos-chaves de negociação para todas as partes e trabalham eficazmente em busca de soluções ganha-ganha.

Responsabilidade - Eles assumem a responsabilidade por seu próprio desempenho e a total apropriação de questões, problemas e oportunidades, independentemente da fonte.

Comportamentos Representativos

- Atua em conformidade com políticas, procedimentos e diretrizes
- Aproveita especialistas e outras pessoas-chave como importantes fontes de informação
- Demonstra capacidade de permanecer firme e resiliente sob tensão
- Mantém um diálogo aberto e construtivo com os outros
- Capta facilmente conceitos subjacentes de informações complexas
- Considera todas as informações pertinentes antes de tomar uma decisão
- Coleta, analisa e organiza informações relevantes para respaldar a abordagem selecionada
- Mantém-se a par de questões em aberto e oportunidades a fim de levá-las à resolução



Modelo de Avaliador de Seguros

Em uma função de Avaliador de Seguros, onde identificar a extensão da responsabilidade de uma companhia de seguros para efetuar a liquidação é fundamental para o sucesso, as competências-chave são encontradas nas Dimensões Resolução de Problemas, Gerenciamento de Processos e Processo Decisório. Fornecer informações de forma clara e inequívoca e avaliar todas as informações relevantes antes de tomar decisões também são indicadores para desempenho superior.

Liderança	Comunicação Ativa	Dinâmicas Interpessoais	Processo Decisório	Resolução de Problemas	Gerenciamento de Processos	Autogestão
Maturidade de Liderança	Influência e Persuasão	Sensibilidade Interpessoal	Processo Decisório Deliberativo	Criatividade e Inovação	Foco na Qualidade	Compostura e Resiliência
Comunicação de Liderança	Gestão de Conflitos	Foco no Atendimento	Tomada de Decisão	Raciocínio Analítico	Conformidade às Regras	Motivação para a Realização e Perseverança
Geração de Resultados	Negociação	Formação de Relacionamentos	Raciocínio Estratégico	Agilidade de Aprendizagem	Foco na Segurança	Autoconsciência
Condução de Mudança	Didática	Colaboração e Trabalho em Equipe	Cidadania Organizacional	Perspicácia Científica	Gestão de Processos	Adaptabilidade
Gestão de Inovação	Escuta Ativa	Perspicácia Organizacional	Pesquisa de Informações	Visão de Negócios	Administração do Tempo	Conforto na Ambiguidade
Formação de Equipe	Comunicação	Mentalidade Global			Planejamento e Definição de Prioridades	Iniciativa
Coaching e Desenvolvimento de Pessoas						Responsabilidade
Direcionamento						Profissionalismo
Delegação						Aprendizagem Contínua
Gestão Estratégica de Talentos						Foco Estendido na Tarefa
Gestão Baseada em Fatos						